

Lodgify Smart Locks Gebühr

Die Smart Locks Gebühr beträgt EUR 6 (exkl. Steuern) oder USD/GBP 6 pro Monat und abonniertem Gerät. Diese Gebühr gilt nur für Geräte, die als abonnierte Geräte zu Lodgify hinzugefügt wurden. Erfahren Sie hier alle Informationen zu dieser Gebühr.

Inhalt:

1. Wie kann ich die Anzahl der Geräte überprüfen, die der Smart Locks Gebühr unterliegen?
2. Wie wird die Smart Locks Gebühr abgerechnet?
3. Was passiert, wenn ich ein Gerät hinzufüge?
4. Was passiert, wenn ich ein Gerät entferne?

1. Wie kann ich die Anzahl der Geräte überprüfen, die der Smart Locks Gebühr unterliegen?

Die EUR 6 (exkl. Steuern) Smart Locks Gebühr gilt nur für Geräte, die bei Lodgify abonniert sind. Um die Anzahl der abonnierten Geräte zu finden, gehen Sie zum Abrechnungsbereich in Ihrem Konto und überprüfen Sie die Anzahl der "Abonnierten Geräte" im Smart Locks Abschnitt Ihres Abonnements, wie unten gezeigt.

The screenshot shows the 'Abrechnung' (Billing) section of a Lodgify account. At the top, there are tabs for 'Rechnungsadresse' and 'Rechnungsverlauf'. Below this, three main sections are visible:

- Starter – Jährlich Aktiv:** Shows the next billing date as 4. Dez. 2025, a billing fee of +1.9%, and 11 active sub-accounts. An 'Upgrade' button is present.
- Smart Locks Aktiv:** Shows the next billing date as 11. Jan. 2025, 14 subscribed devices, and 0/14 active devices. A dropdown menu is open, showing options: 'Abo bearbeiten', 'Zahlungsmethode verwalten', and 'Abo stornieren'.
- Zahlungsmethoden:** Explains the primary payment method and shows the next billing date as 1. Jan. 2025.

Hinweis: Die Smart Locks Gebühr basiert auf der Anzahl der in Ihrem Lodgify-Konto abonnierten Geräte und nicht auf der Anzahl der tatsächlich verwendeten Geräte. Wenn Sie beispielsweise 8 Geräte abonniert haben, aber nur 7 aktiv nutzen, werden Ihnen dennoch alle 8 abonnierten Geräte berechnet. Um unnötige Kosten zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Ihr Abonnement die Anzahl der Geräte widerspiegelt, die Sie tatsächlich nutzen möchten.

2. Wie wird die Smart Locks Gebühr abgerechnet?

Die Smart Locks Gebühr wird monatlich berechnet und sofort über die primäre Zahlungsmethode, die auf Ihrer Abrechnungsseite gespeichert ist, abgebucht. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine Lodgify-Gebühr für die Smart Lock-Verbindungsfunktion handelt, die von den Gebühren Ihres Smart Lock-Anbieters unabhängig ist.

Falls Sie eine Gebühr beanstanden möchten, können Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung tun, indem Sie unser Support-Team unter help@lodgify.com kontaktieren.

3. Was passiert, wenn ich ein Gerät hinzufüge?

Sie können abonnierte Geräte direkt über Ihre Abrechnungsseite hinzufügen.

Wenn Sie ein neues Gerät hinzufügen, wird der zu zahlende Betrag zum Zeitpunkt der Aktualisierung anteilig berechnet.

Beispiel:

Sie hatten Am 1. November 3 Geräte für 18 EUR/Monat verbunden. Am 15. November fügen Sie 2 weitere Geräte hinzu.

- Die zusätzlichen 2 Geräte kosten 12 EUR für 30 Tage.
- Da Sie diese Geräte zur Monatsmitte (bei verbleibenden 15 Tagen) hinzugefügt haben, werden die Kosten für die verbleibenden 15 Tage auf 6 EUR ($12/30 \cdot 15$) anteilig berechnet.
- Daher werden Ihnen am 15. November 6 EUR für die zusätzlichen Geräte berechnet.

Ab dem 1. Dezember zahlen Sie die reguläre monatliche Gebühr von 30 EUR für alle 5 Geräte.

4. Was passiert, wenn ich ein Gerät entferne?

Sie können abonnierte Geräte direkt über Ihre Abrechnungsseite entfernen, stellen Sie jedoch sicher, dass Sie auch die Zuordnung der Geräte aufheben, sodass die Anzahl der abonnierten Geräte der Anzahl der zugeordneten Geräte entspricht. Wenn Sie ein Smart Lock entfernen, wird der Betrag auf Ihrer nächsten Rechnung anteilig berechnet.

Beispiel:

Sie hatten Am 1. November 3 Geräte für 18 EUR/Monat verbunden, und am 15. November entscheiden Sie sich, 1 Gerät zu entfernen, wodurch die Gesamtkosten auf 12 EUR/Monat sinken.

Wie die Abrechnung funktioniert:

1. **Für die ersten 15 Tage im November (1. bis 15.):**
 - Sie haben bereits 18 EUR für den gesamten Monat bezahlt.
 - Die Kosten für die ersten 15 Tage (auf Basis der ursprünglichen 18 EUR/Monat) betragen:

$$18/30 \times 15 = 9.$$

Somit kosten Sie die ersten 15 Tage **9 EUR**.

2. Für die restlichen 15 Tage im November (15. bis 30.):

- Der neue Tarif kostet 12 EUR für den gesamten Monat.
- Die anteiligen Kosten für die zweite Monatshälfte (auf Basis des ursprünglichen Tarifs von 12 EUR/Monat) betragen:

$$12/30 \times 15 = 6.$$

Somit kostet Sie die zweite Monatshälfte **6 EUR**.

3. Was Sie am 15. November zahlen:

- Da Sie bereits 18 EUR für den Monat bezahlt haben, wobei 9 EUR die ersten 15 Tage und 6 EUR die zweite Hälfte abdecken, haben Sie ein Guthaben von 3 EUR.
- Am 15. November zahlen Sie nichts zusätzlich.
- Am 1. Dezember zahlen Sie die neue monatliche Gebühr von 12 EUR, abzüglich des Guthabens von 3 EUR, was zu einer Zahlung von 9 EUR führt.

Am 1. Januar zahlen Sie die reguläre monatliche Gebühr von **12 EUR**.