

Tarifa de Smart Locks Lodgify

La Tarifa de Smart Locks es de EUR 6 (excl. impuestos) o USD 7 / GBP 6 al mes por cada dispositivo suscrito. Esta tarifa solo se aplica a los dispositivos añadidos a Lodgify como dispositivos suscritos. Encuentra toda la información relacionada con esta tarifa a continuación.

Contenido:

1. ¿Cómo verificar el número de dispositivos sujetos a la Tarifa de Smart Locks?
2. ¿Cómo se factura la Tarifa de Smart Locks?
3. ¿Qué sucede si añado un dispositivo?
4. ¿Qué sucede si elimino un dispositivo?

1. ¿Cómo verificar el número de dispositivos sujetos a la Tarifa de Smart Locks?

La Tarifa de Smart Locks de EUR 6 (excl. impuestos) se aplica solo a los dispositivos que están suscritos en Lodgify. Para encontrar el número de dispositivos suscritos, ve a la sección de Facturación de tu cuenta y revisa el número de "Dispositivos Suscritos" en la sección de Smart Locks para tu suscripción, como se muestra a continuación.

The screenshot shows the 'Facturación' (Billing) section of a Lodgify account. The header includes the Lodgify logo and the word 'Facturación'. Below the header, there are two tabs: 'Dirección de facturación' and 'Historial de facturación'. The main content area displays three subscription cards. The first card is for 'Starter - Un año' (Active), showing a next billing date of 4 dic 2025, a reservation fee of +1.9%, and 2/1 reservations. The second card is for 'Smart Locks' (Active), showing a next billing date of 11 ene 2025, 14 subscribed devices, and 0/14 assigned devices. A dropdown menu is open for the Smart Locks card, showing options: 'Editar suscripción', 'Gestionar la forma de pago', and 'Cancelar suscripción'. The third card is for 'Métodos de pago', showing the next billing date of 1 ene 2025.

Nota: La Tarifa de Smart Locks se basa en el número de dispositivos que tienes suscritos en tu cuenta de Lodgify, no en el número de dispositivos que están en uso activo. Por ejemplo, si has suscrito 8 dispositivos pero solo usas activamente 7, se te cobrará por los 8 dispositivos suscritos. Para evitar cargos innecesarios, asegúrate de que tu suscripción refleje con precisión el número de dispositivos que planeas utilizar.

2. ¿Cómo se factura la Tarifa de Smart Locks?

La Tarifa de Smart Locks se factura mensualmente y se cobra de inmediato, utilizando el método de pago principal guardado en tu página de Facturación.

Ten en cuenta que esta es una tarifa de Lodgify por la función de conexión de Smart Lock y es independiente de cualquier tarifa adicional cobrada por tu proveedor de Smart Lock.

Si deseas disputar un importe, puedes hacerlo durante los 14 días posteriores a la recepción de la factura, contactando a nuestro equipo de soporte en help@lodgify.com.

3. ¿Qué sucede si añado un dispositivo?

Puedes añadir dispositivos suscritos directamente desde tu página de Facturación.

Si añades un nuevo dispositivo, el monto a pagar en el momento de la actualización será prorrateado.

Ejemplo:

Tenías 3 dispositivos conectados por EUR 18/mes el 1 de noviembre. El 15 de noviembre, decides añadir 2 dispositivos más.

- Los 2 dispositivos adicionales cuestan EUR 12 por 30 días.
- Como los añadiste a mitad del mes (quedando 15 días), el costo para los 15 días restantes es prorrateado a EUR 6 ($12/30 \times 15$).
- Por lo tanto, se te cobrará EUR 6 el 15 de noviembre por los dispositivos adicionales.

A partir del 1 de diciembre, pagarás el cargo mensual regular de EUR 30 por los 5 dispositivos.

4. ¿Qué sucede si elimino un dispositivo?

Puedes eliminar dispositivos suscritos directamente desde tu página de Facturación, pero asegúrate también de desasignar los dispositivos para que el número de dispositivos suscritos coincida con el número de dispositivos asignados. Si eliminas un Smart Lock, el monto de tu próxima factura será prorrateado.

Ejemplo:

Tenías 3 dispositivos conectados por EUR 18/mes el 1 de noviembre y el 15 de noviembre decides eliminar 1 dispositivo, bajando el total a EUR 12/mes.

Cómo funciona la facturación:

- 1. Para los primeros 15 días de noviembre (del 1 al 15):**
 - Ya has pagado EUR 18 por el mes completo.
 - El costo de los primeros 15 días (basado en la tarifa original de EUR 18/mes) es: $18/30 \times 15 = 9$.
Así que, los primeros 15 días te costaron EUR 9.
- 2. Para los 15 días restantes de noviembre (del 15 al 30):**
 - El nuevo plan cuesta EUR 12 por el mes completo.

- El costo prorrateado para la segunda mitad del mes (basado en la tarifa original de EUR 12/mes) es:
 $12/30 \times 15 = 6$.

Por lo tanto, la segunda mitad del mes te costó **EUR 6**.

3. Lo que pagarás el 15 de noviembre:

- Como ya has pagado EUR 18 por el mes, con EUR 9 cubriendo los primeros 15 días y EUR 6 cubriendo la segunda mitad, conservarás un crédito de EUR 3.
- El 15 de noviembre, no pagarás nada adicional.
- El 1 de diciembre, pagarás la nueva tarifa mensual de EUR 12, menos el crédito de EUR 3, lo que resultará en un pago de EUR 9.

El 1 de enero, pagarás el cargo mensual regular de **EUR 12**.