

Commissioni per Smart Locks Lodgify

La Commissione per Smart Locks è di 6 EUR/GBP (escluse tasse) o 7 USD al mese per dispositivo iscritto. Questa commissione si applica solo ai dispositivi aggiunti a Lodgify come dispositivi iscritti. Trova tutte le informazioni relative a questa commissione di seguito.

Contenuto:

1. Come verificare il numero di dispositivi soggetti alla Commissione per Smart Locks?
2. Come viene fatturata la Commissione per Smart Locks?
3. Cosa succede se aggiungo un dispositivo?
4. Cosa succede se rimuovo un dispositivo?

1. Come verificare il numero di dispositivi soggetti alla Commissione per Smart Locks?

La Commissione per Smart Locks di 6 EUR (escluse tasse) si applica solo ai dispositivi iscritti su Lodgify. Per trovare il numero di dispositivi iscritti, vai alla sezione Fatturazione del tuo account e controlla il numero di "Dispositivi Iscritti" nella sezione Smart Locks per il tuo abbonamento, come mostrato di seguito.

The screenshot shows the 'Fatturazione' (Billing) section of the Lodgify account. It features three main cards:

- Starter - Annuale Attivo:** Shows the next billing date as 4 dic 2025, a 1.9% booking fee, and 1/1 units. An 'Aggiorna' (Update) button is present.
- Smart Locks Attivo:** Shows the next billing date as 11 gen 2025, 14 subscribed devices, and 0/14 assigned devices. A dropdown menu is open, showing options: 'Modifica abbonamento', 'Gestire il metodo di pagamento', and 'Annulla abbonamento'.
- Metodi di pagamento:** Shows the next tariff billing date as 1 gen 2025.

Nota: La Commissione per Smart Locks è basata sul numero di dispositivi iscritti nel tuo account Lodgify, non sul numero di dispositivi effettivamente in uso. Ad esempio, se hai iscritto 8 dispositivi ma ne stai utilizzando attivamente solo 7, ti verrà comunque addebitata per tutti e 8 i dispositivi iscritti. Per evitare addebiti non necessari, assicurati che il tuo abbonamento rifletta accuratamente il numero di dispositivi che intendi utilizzare.

2. Come viene fatturata la Commissione per Smart Locks?

La Commissione per Smart Locks viene fatturata mensilmente e addebitata immediatamente, utilizzando il metodo di pagamento principale salvato nella sezione Fatturazione.

Tieni presente che questa è una commissione di Lodgify per la funzione di connessione Smart Lock ed è separata da eventuali commissioni aggiuntive addebitate dal tuo fornitore di Smart Lock.

Se desideri contestare un importo, puoi farlo entro 14 giorni dal ricevimento della fattura, contattando il nostro team di supporto all'indirizzo help@lodgify.com.

3. Cosa succede se aggiungo un dispositivo?

Puoi aggiungere dispositivi iscritti direttamente dalla tua pagina di Fatturazione.

Se aggiungi un nuovo dispositivo, l'importo da pagare al momento dell'aggiornamento verrà calcolato pro rata.

Esempio:

Avevi 3 dispositivi collegati per 18 EUR/mese il 1° novembre. Il 15 novembre, aggiungi 2 dispositivi in più.

- I 2 dispositivi extra costano 12 EUR per 30 giorni.
- Poiché li hai aggiunti a metà mese (con 15 giorni rimanenti), il costo per i restanti 15 giorni viene calcolato pro rata a 6 EUR ($12/30 \times 15$).
- Pertanto, ti verranno addebitati 6 EUR il 15 novembre per i dispositivi aggiuntivi.

A partire dal 1° dicembre, pagherai la tariffa mensile regolare di 30 EUR per tutti i 5 dispositivi.

4. Cosa succede se rimuovo un dispositivo?

Puoi rimuovere dei dispositivi iscritti direttamente dalla tua pagina di Fatturazione, ma assicurati anche di disassegnare tali dispositivi in modo che il numero di dispositivi iscritti corrisponda al numero di dispositivi assegnati. Se rimuovi uno smart lock, l'importo sulla tua prossima fattura sarà calcolato pro rata.

Esempio:

Avevi 3 dispositivi collegati per 18 EUR/mese il 1° novembre, e il 15 novembre, decidi di rimuovere 1 dispositivo, portando il totale a 12 EUR/mese.

Come funziona la fatturazione:

- 1. Per i primi 15 giorni di novembre (dal 1° al 15):**
 - Hai già pagato 18 EUR per il mese intero.
 - Il costo per i primi 15 giorni (basato sulla tariffa originale di 18 EUR/mese) è:
 $18/30 \times 15 = 9$.
Quindi, i primi 15 giorni ti sono costati **9 EUR**.
- 2. Per i restanti 15 giorni di novembre (dal 15 al 30):**

- Il nuovo piano costa 12 EUR per il mese intero.
- Il costo pro rata per la seconda metà del mese (basato sulla tariffa originale di 12 EUR/mese) è:
 $12/30 \times 15 = 6$.
Quindi, la seconda metà del mese ti è costata **6 EUR**.

3. Quello che pagherai il 15 novembre:

- Poiché hai già pagato 18 EUR per il mese, con 9 EUR che coprono i primi 15 giorni e 6 EUR che coprono la seconda metà, avrai un credito di 3 EUR.
- Il 15 novembre non pagherai nulla in più.
- Il 1° dicembre, pagherai la nuova tariffa mensile di 12 EUR, meno il credito di 3 EUR, con un pagamento di 9 EUR.

Il 1° gennaio, pagherai la tariffa mensile regolare di **12 EUR**.