

# Taxa da Smart Locks Lodgify

A Taxa da Smart Locks é de EUR 6 (excl. impostos) ou USD/GBP 6 por mês por dispositivo subscrito. Esta taxa aplica-se apenas a dispositivos adicionados a Lodgify como dispositivos subscritos. Encontre abaixo todas as informações relacionadas com esta taxa.

## Conteúdo:

1. Como verificar o número de dispositivos sujeitos à Taxa de Smart Locks?
2. Como é cobrada a Taxa de Smart Locks?
3. O que acontece se adicionar um dispositivo?
4. O que acontece se remover um dispositivo?

## 1. Como verificar o número de dispositivos sujeitos à Taxa de Smart Locks?

A Taxa da Smart Locks de EUR 6 (excl. impostos) aplica-se apenas aos dispositivos que estão subscritos na Lodgify. Para verificar o número de dispositivos subscritos, vá à secção de Faturação da sua conta e verifique o número de “Dispositivos Subscritos” na secção de Smart Locks do seu plano de subscrição, conforme mostrado abaixo.

The screenshot shows the 'Faturação' (Billing) section of the Lodgify account. It features a dark header with the Lodgify logo and 'Faturação' text. Below the header, there are two buttons: 'Endereço de faturação' and 'Histórico de faturação'. The main content area displays three subscription cards. The first card is for 'Ultimate - Anual Ativo' with a tax rate of +0% and 1/6 devices. The second card is for 'Smart Locks Ativo' with 4 subscribed devices and 0/4 attributed devices. A dropdown menu is open for the Smart Locks card, showing options: 'Editar subscrição', 'Gerir método de pagamento', and 'Cancelar subscrição'. The third card is titled 'Métodos de pagamento' and provides details about the payment method and the next billing date (1 de jan. de 2025).

Nota: A Taxa da Smart Locks é baseada no número de dispositivos subscritos na sua conta Lodgify, não no número de dispositivos em uso ativo. Por exemplo, se tiver 8 dispositivos subscritos mas estiver a usar apenas 7, será cobrado por todos os 8 dispositivos subscritos. Para evitar cobranças desnecessárias, certifique-se de que a sua subscrição reflete o número de dispositivos que pretende utilizar.

## **2. Como é cobrada a Taxa da Smart Locks?**

A Taxa da Smart Locks é cobrada mensalmente e debitada imediatamente, utilizando o método de pagamento principal guardado na sua página de Faturação.

Tenha em mente que esta é uma taxa da Lodgify para a funcionalidade de conexão da Smart Locks e é separada de quaisquer taxas adicionais cobradas pelo seu fornecedor de Smart Locks.

Se desejar contestar um valor, poderá fazê-lo durante os 14 dias após receber a fatura, contactando a nossa equipe de Suporte em [help@lodgify.com](mailto:help@lodgify.com).

## **3. O que acontece se adicionar um dispositivo?**

Pode adicionar dispositivos subscritos diretamente a partir da sua página de Faturação.

Se adicionar um novo dispositivo, o valor a pagar no momento da atualização será calculado proporcionalmente.

### **Exemplo:**

Tinha 3 dispositivos conectados por 18 EUR/mês a 1 de novembro. A 15 de novembro, está a adicionar mais 2 dispositivos.

- Os 2 dispositivos adicionais custam 12 EUR por 30 dias.
- Como os adicionou a meio do mês (com 15 dias restantes), o custo para os restantes 15 dias é calculado proporcionalmente a 6 EUR ( $12/30 \times 15$ ).
- Assim, será cobrado 6 EUR a 15 de novembro para os dispositivos adicionais.

A partir de 1 de dezembro, pagará a taxa mensal regular de 30 EUR para todos os 5 dispositivos.

## **4. O que acontece se remover um dispositivo?**

Pode remover dispositivos subscritos diretamente na sua página de Faturação, mas certifique-se de também desconectar os dispositivos para que o número de dispositivos subscritos corresponda ao número de dispositivos atribuídos. Se remover um smart lock, o valor na sua próxima fatura será calculado proporcionalmente.

### **Exemplo:**

Tinha 3 dispositivos conectados por 18 EUR/mês 1 de novembro, e 15 de novembro decide remover 1 dispositivo, reduzindo o total para 12 EUR/mês.

Como funciona a cobrança:

- 1. Para os primeiros 15 dias de novembro (1 a 15):**
  - Já pagou 18 EUR para o mês completo.
  - O custo para os primeiros 15 dias (com base na taxa original de 18 EUR/mês) é:  $18/30 \times 15 = 9$ .  
Portanto, os primeiros 15 dias custaram-lhe **9 EUR**.

**2. Para os restantes 15 dias de novembro (15 a 30):**

- O novo plano custa 12 EUR para o mês completo.
- O custo proporcional para a segunda metade do mês (com base na taxa original de 12 EUR/mês) é:

$$12/30 \times 15 = 6.$$

Assim, a segunda metade do mês custou-lhe **6 EUR**.

**3. O que pagará a 15 de novembro:**

- Como já pagou 18 EUR para o mês, com 9 EUR cobrindo os primeiros 15 dias e 6 EUR cobrindo a segunda metade, ficará com um crédito de 3 EUR.
- A 15 de novembro, não pagará nada adicional.
- A 1 de dezembro, pagará a nova taxa mensal de 12 EUR, menos o crédito de 3 EUR, resultando em um pagamento de 9 EUR.

**A 1 de janeiro**, pagará a taxa mensal regular de **12 EUR**.